

Doeltreffend online: Toelichting Valcus Blauwdruk.



Doeltreffend online!

Toelichting Valcus blauwdruk

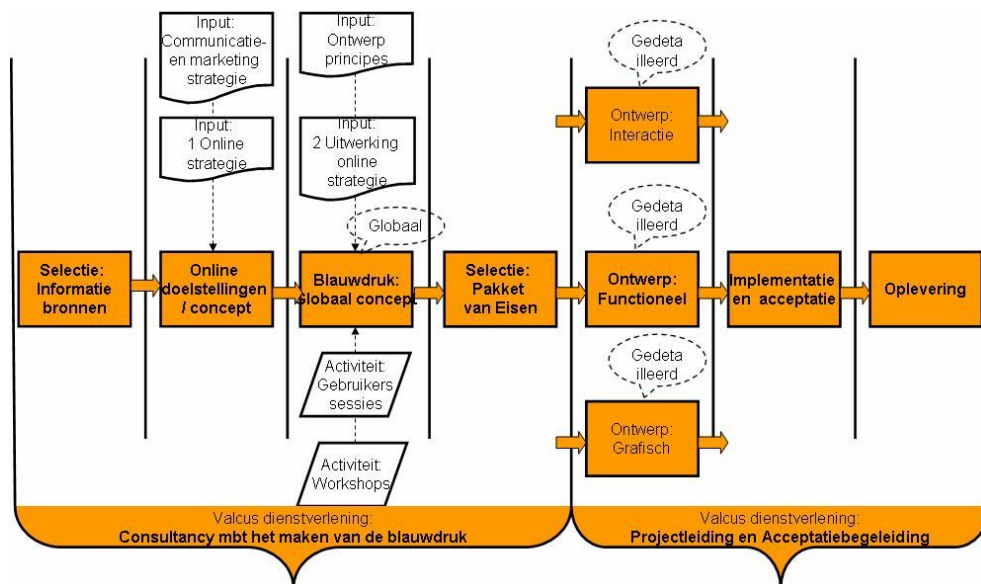
Valcus Internet Consultants

Waarom een blauwdruk voor uw website?

Een blauwdruk is de unieke basis voor de realisatie van uw website. U weet wat u functioneel wilt, en misschien ook welke techniek of CMS u wil gebruiken. Maar om de uw wensen te vertalen naar een goede en vooral effectieve website is dan nog een grote uitdaging. De blauwdruk helpt hierbij zoals de bouwtekeningen u helpt bij het realiseren van een huis. Hoewel de architect niet zelf de muren metselt of de vloeren stort is het structurele ontwerp van de architect toch onmisbaar voor de realisatie van uw huis. Het zorgt ervoor dat het huis aan uw verwachtingen voldoet en dat alle kwaliteitseisen geborgd zijn. De blauwdruk heeft dezelfde functie bij de realisatie van uw website.

Wat is een Valcus blauwdruk?

Valcus heeft net als de architect veel kennis van mogelijkheden en onmogelijkheden. Met de Valcus blauwdruk krijgt u de bouwtekening (blauwdruk) van uw idee in handen waarmee u de bouwlieden (implementator van het CMS en uw grafisch ontwerper) aan kunt sturen en de benodigde input kunt geven. De blauwdruk omvat daarmee zowel de integratie van de door u gewenste functionaliteit in uw website, als dat het de basis vormt voor de visuele realisatie van uw website. De waarde van de blauwdruk is dat daarmee uw doelstellingen, eisen en wensen helder worden onderbouwd. In onderstaand plaatje wordt duidelijk hoe de blauwdruk past in het proces van het realiseren van een website.



Wat zijn mogelijke doelen voor een blauwdruk?

Valcus stemt de blauwdruk af op uw doel. **Doelen** kunnen bijvoorbeeld zijn:

- heldere briefing van leverancier, indien nodig ook de selectie van leverancier
- als input voor opstellen van een programma van eisen
- als basis voor de ontwerpers en implementatoren van uw website
- als basis voor de inrichting van de organisatie achter website: contentmanagement, webmanagement, functioneel beheer, etc.
- als middel om de eigen organisatie bewust te maken van mogelijkheden van internet. We besteden hierbij specifiek aandacht aan de wijze waarop uw

klanten gebruik maken van internet en verkennen samen met uw medewerkers welke kansen op verbetering van dienstverlening of vergroten van conversie er zijn.

Welke mogelijke rollen vervult Valcus tav uw nieuwe website?

De architect kent bij het bouwen van een huis twee rollen: als maker van de plannen (ontwerper) en als controleur bij de uitvoering (projectmanager). Als architect van uw nieuwe website kent de dienstverlening van Valcus dezelfde opzet:

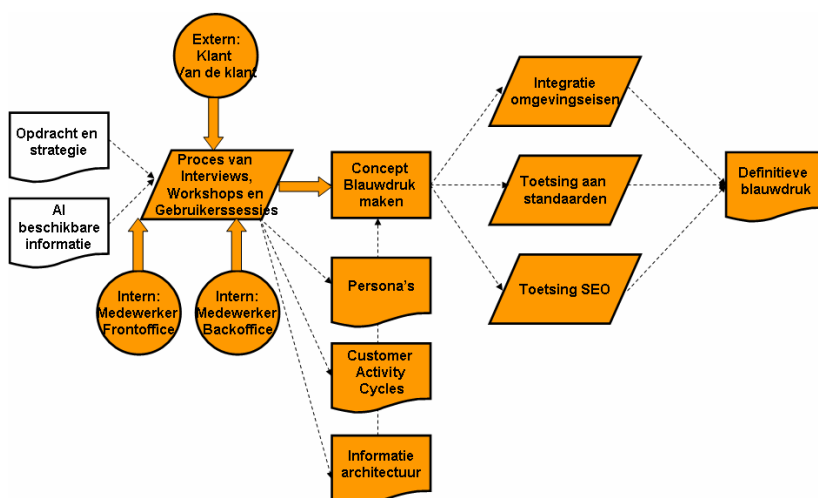
- **Valcus maakt de blauwdruk.**
Valcus adviseert tijdens de definitiefase van uw website en project met als eindproduct de Valcus blauwdruk.
- **Valcus controleert en managed het realisatieproces**
Valcus neemt haar verantwoordelijkheid voor de realisatie van het door Valcus uitgebrachte advies. Daarom vervullen we de rol van projectleider en geven we de acceptatiebegeleiding vorm bij het realiseren en opleveren van uw website.

Hoe maakt Valcus samen met u een blauwdruk en waaruit bestaat die blauwdruk?

Het is uw website. Daarom wordt u als klant actief betrokken, juist bij het allereerste begin. Dit gezamenlijk proces en de bijbehorende producten zien er ongeveer als volgt uit:

- Informatievergaring op basis **van interviews en workshops**. Hieruit volgt rapportage van de persona's, Customer Activity Cycles en cardsorting.
- Uitwerking van de **concept ontwerp blauwdruk** van de website bestaande uit pagina ontwerp en navigatiestructuren met daarin belangrijke ontwerpprincipes geborgd.
- Uitwerking van de **informatiearchitectuur** bestaande uit de contentstructuur en zoekstructuren door tagging van content en matching van tags met zoek- en navigatiestructuren.
- **Overige zaken** zoals vindbaarheid van de website (SEO) en integratie met andere websites.

Het blauwdrukproces is hieronder schematisch weergegeven.



Doeltreffend online: Toelichting Valcus Blauwdruk.

Zoals u kunt zien wordt de blauwdruk samengesteld in een interactief proces met de stakeholders. Dit zijn:

- **De klant** van u als klant.
Binnen de gemeente zijn dit de bezoekers van de website bestaande uit burgers, ondernemers, toeristen. Dit zijn de uiteindelijke gebruikers van de website voor wie we het allemaal doen.
- De **medewerkers frontoffice**.
Dit zijn de mensen die zich bezig houden met de content van de website.
- De **medewerkers backoffice**.
De website is vaak het beginpunt voor interne procedures die uitgevoerd worden door de backoffice. Deze medewerkers zijn dus verantwoordelijk voor wat men de product fulfillment noemt. Om de aansluiting van de website op de backoffice in de midoffice goed te borgen worden deze medewerkers betrokken bij het ontwerpproces.

Welke ervaring heeft Valcus binnen de overheid?

Valcus heeft ervaring met websites binnen de overheid. Binnen de overheid heeft Valcus onder andere de volgende blauwdrukken gerealiseerd:

- Voor de gemeente Kampen (50.073 inwoners per 1 januari 2010) heeft Valcus een blauwdruk gemaakt voor de nieuwe website (www.kampen.nl).
- Bij ICT in Uitvoering van de overheid (ICTU) heeft Valcus Overheid heeft Antwoord gerealiseerd (www.antwoord.nl)
- Valcus heeft ICTU geholpen bij de realisatie van de website voor Officiële Bekendmakingen (<https://www.officielebekendmakingen.nl/>)

Welke specifieke kennis heeft Valcus met betrekking tot gemeentewebsites?

- Kennis van implementatie webrichtlijnen
- Kennis van opzet en implementatie in gemeentelijke websites van Antwoord2 en de Antwoord Content Collectie vanwege betrokkenheid bij de totstandkoming daarvan
- Kennis van opzet en implementatie in gemeentelijke websites van officiële bekendmakingen van de overheid vanwege betrokkenheid bij de totstandkoming daarvan.
- Kennis van het Internet Publicatie Model (IPM) van ICTU

Tot slot

Net als dat ieder huis zijn eigen ontwerp heeft omdat ieder huis uniek is, is de Valcus blauwdruk ook maatwerk. Ieder goed ontwerp begint daarom met luisteren. We horen graag van u wat de wensen zijn voor uw website en de eventuele blauwdruk daarvoor, en natuurlijk beantwoorden we daarbij uw verdere vragen. Om een vraag te stellen, of om een vrijblijvende afspraak te maken ter kennismaking kunt u een email sturen naar hayo.schreijer@valcus.nl of bellen: 030 - 201 64 60.